



Centrul de inovare digitală pentru o societate mai inteligentă, mai sigură și mai durabilă

APEL 3 DE SELECȚIE BENEFICIARI

Instituții Publice

Ghidul solicitantului

Preambul

Acest document vă informează și vă ghidează cu privire la condițiile și pașii necesari pentru a beneficia de serviciile gratuite disponibile pentru Instituții Publice prin proiectul DIH4Society.

Despre Dih4society

DIH4Society¹ este unul din cele șapte Centre Europene de Inovare Digitală, denumite și Hub-uri Europene de Inovare Digitală (EDIH), din România, selectate pentru finanțare de către Comisia Europeană în cadrul apelului dedicat din cadrul Programului Europa Digitală (Digital Europe Programme – DEP)² și respectiv de statul român prin POCIDIF, Acțiunea 2.4 Digitalizarea IMM-urilor realizată prin Hub-uri de Inovare Digitală Europene din România (EDIH)³. Datorită celor două finanțări, **serviciile oferite în cadrul proiectului sunt gratuite** pentru beneficiarii eligibili⁴.



¹ Proiectul DIH4Society este finanțat 50% de către Statul Român, cod SMIS 161824/322960 - POCIDIF/1147/2/1/Acțiunea 2.4 EDIH, și respectiv 50% de către Comisia Europeană în cadrul Programului Europa Digitală, contract nr. 101083952 — DIH4Society — DIGITAL-2021-EDIH-INITIAL-01

² <https://digital-strategy.ec.europa.eu/ro/activities/digital-programme>

³ [Acțiunea 2.4 Digitalizarea IMM-urilor realizată prin Hub-uri de Inovare Digitală Europene din România \(EDIH\)](#)

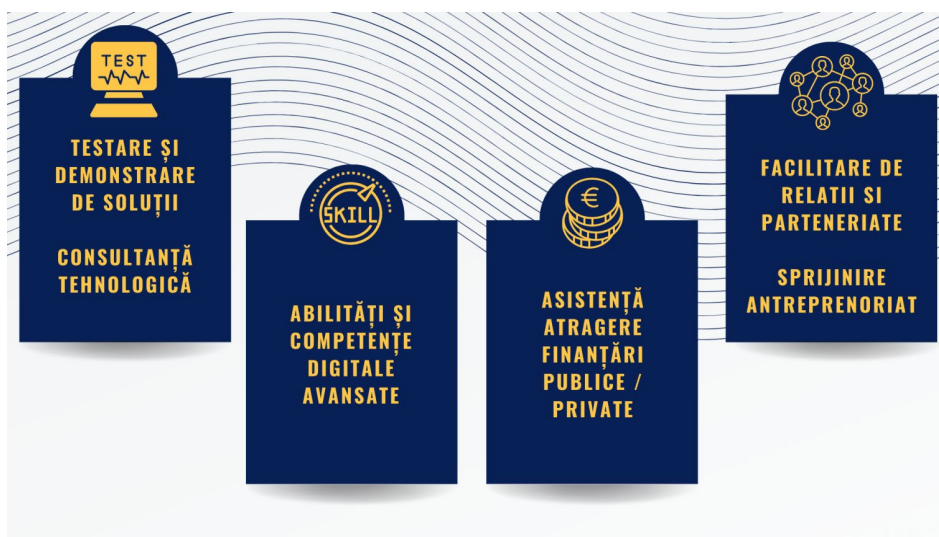
⁴ Pentru a beneficia de serviciile gratuite, beneficiarii trebuie să îndeplinească cerințele de eligibilitate și să parcurgă etapele descrise în prezentul document

DIH4Society reunește și coordonează un ecosistem complex condus de patru parteneri de consorțiu - **Asociația Cluj IT**⁵, **Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca**⁶, **Universitatea Oradea**⁷ și **Camera de Comerț și Industrie Bistrița-Năsăud**⁸. Ecosistemul extins cuprinde peste 50 de actori relevanți în rețea, de la furnizorii de soluții de cercetare și tehnologie, până la servicii de educație și dezvoltare a afacerilor, încorporând inițiative de cluster, camere de comerț și industrie, membri EEN (Enterprise Europe Network), asociații de IMM-uri și menținerea colaborării cu agențiile de dezvoltare regională.

În prestarea serviciilor personalizate pentru beneficiari, proiectul se concentrează pe următorii piloni, respectiv domenii de specializare tehnologică:



CATEGORII DE SERVICII DISPONIBILE



⁵ <https://www.clujit.ro/>

⁶ <https://www.utcluj.ro/>

⁷ <https://www.uoradea.ro/>

⁸ <https://www.cciabn.ro/>

De ce să apelați la serviciile⁹ gratuite DIH4Society?



Beneficii Transformare Digitală

- **Evaluarea maturității digitale** înainte și după serviciile de consultanță
- **Proiectarea Digital Enterprise Architecture**
- **Introducerea tehnologiei digitale** și a aplicațiilor în IMM-uri pentru îmbunătățirea proceselor de afaceri și a performanței forței de muncă
- **Validarea** conceptului unui proces de fabricație digitalizat înainte de a investi în tehnologie
- Asistarea organizațiilor pentru a fi pregătite să abordeze **RPA**
- Asistență tehnică pentru **integrarea echipamentelor inteligente** complexe



Beneficii Securitate Cibernetică

- Testarea vulnerabilității la un atac cibernetic prelungit și ținut
- Evaluarea pregătirii angajaților pentru diverse amenințări cibernetic
- Elaborarea documentației și a bunelor practici pentru gestionarea riscurilor
- Asistarea organizațiilor care depind de digitalizare în desfășurarea activităților pentru reducerea riscului de atacuri cibernetic
- Asistarea organizațiilor în modul de menținere sau restaurare a continuității afacerii
- Servicii de consultanță Pentest - identificăm lacunele de securitate în infrastructură IT imitând un atacator
- Asistarea beneficiarilor cu un serviciu de nișă de securitate cibernetică la nivelul ultimei porți (firewall-ul rețelei)



Beneficii Robotică Inteligentă

- DIH4Society lucrează pentru a promova utilizarea roboților inteligenți pentru instituțiile publice, formare și consultanță în domeniul roboticii inteligente și cognitive, asistenților virtuali, boților, etc. ajutând organizațiile să integreze aceste tehnologii în mod eficient în operațiunile lor

Alte tipuri de Beneficii

- Traininguri gratuite specializate pentru angajați
- Atragere finanțări
- Posibilitate de a pregăti implementarea ISO 9001 Managementul calității
- Posibilitate de a pregăti implementarea ISO 27001 Securitatea informației

Lista completă de servicii dedicate instituțiilor publice și descrierea acestora este disponibilă aici:

[Servicii pentru Instituții Publice](#)

⁹ Descrierile detaliate ale serviciilor se regăsesc la [Servicii pentru Instituții Publice](#)

Ce condiții trebuie să îndepliniți pentru a beneficia de serviciile gratuite ale DIH4Society?

Pentru a beneficia în mod gratuit de serviciile DIH4Society, este necesară îndeplinirea următoarelor **condiții**:

1. Entitatea se încadrează în definiția unei autorități publice, adică orice organ de stat sau de unităților administrativ-teritoriale care acționează în regim de putere publică pentru satisfacerea unui interes public.

Instituția publică este definită ca structură funcțională care acționează în regim de putere publică și/sau prestează servicii publice și care este finanțată din venituri bugetare și/sau din venituri proprii, în condițiile legii finanțelor publice.

Astfel sunt eligibile Instituțiile publice care includ autoritățile administrației publice locale, autoritățile administrației publice județene, autoritățile administrației publice naționale sau alte tipuri de autorități publice. Nu sunt eligibile întreprinderile municipale, universitățile și institutele de cercetare publice, instituțiile de învățământ preuniversitar, cele de cultură, sanitare sau de asistență socială.

2. Valoarea totală a serviciilor solicitate va trebui să fie cuprinsă între minimum 12.000 euro și maximum 30.000 euro, valorile serviciile contractate pot ieși din acest interval la contractare.
3. La formularul de înscriere se solicită obligatoriu următorul serviciu:
 - Demararea și evaluarea parcursului transformării digitale

Important: Nerespectarea oricăreia dintre aceste condiții de eligibilitate descrise mai sus duce la descalificarea expresiei de interes.

Cum puteți beneficia de serviciile gratuite oferite de DIH4Society?

Transformarea digitală este o călătorie pe termen mediu sau lung. Aveți oportunitatea de a o străbate însoțiți de experții DIH4Society, în urma parcurgerii următorilor pași:

1. Verificați lista de servicii DIH4Society

Ulterior verificării condițiilor de eligibilitate a instituției puteți consulta [lista de servicii DIH4Society](#), pentru a care dintre acestea vor ajuta la soluționarea nevoilor identificate.

2. Completați formularul de înscriere

După ce ați decis care vor fi serviciile de care are nevoie instituția, veți putea completa formularul de înscriere, în care veți preciza toate informațiile necesare aplicației

3. Evaluăm aplicația și vă invităm la un interviu/discuție

Experții noștri vor analiza aplicația instituției, iar apoi va avea loc un interviu/o discuție cu reprezentanții instituției

4. Primiți devizul personalizat de servicii

Devizul va indica cele mai potrivite servicii care să vă sprijine în îndeplinirea obiectivelor voastre, orizontul de timp de derulare și valoarea acestora.

5. Decizia privind colaborarea

Comunicăm și agreăm colaborarea și pașii următori.

Important: IPL-urile selectate au termen 30 zile de la data comunicării deciziei, să semneze contractul de prestare de servicii gratuite. Acest termen poate fi prelungit cu acordul expres al echipei DIH4Society, în baza unei solicitări prealabile argumentate.

Criterii de evaluare

1. Impact regional

Acest criteriu face referire la populația din respectiva zonă / regiune. Astfel, pe baza profilului demografic al Regiunii Nord-Vest am stabilit un punctaj pentru patru intervale de populație, după cum urmează:

- < 10.000 - 2 puncte
- 10.001-50.000 - 5 puncte
- 50.001-200.000 - 12 puncte
- > 200.000 - 25 puncte

2. Număr de beneficiari direct deserviți

Acest impact la nivel regional va ține cont de numărul de beneficiari deserviți prin interacțiune directă pe parcursul anului 2023. Astfel am setat un punctaj pentru patru intervale ale numărului de beneficiari, și anume:

- < 1.000 - 2 puncte
- 1.001 - 10.000 - 5 puncte
- 10.001 - 50.000 - 12 puncte
- > 50.000 - 25 puncte

3. Angajament investițional

Instituția publică se angajează în realizarea unor investiții în digitalizare (se va estima o valoare a investițiilor în soluții digitale/ servicii pentru digitalizare). Astfel am setat un punctaj în ceea ce privește valoarea intervalului în care se va putea realiza investiția, precum și oferirea de punctaje pentru gradul de certitudine al documentelor prin care se poate dovedi acest angajament investițional. Mai jos găsiți matricea de calcul pentru acest criteriu de evaluare:

Valoarea investiției Tip angajament	0 EUR	< 100.000 EUR	100.000 EUR - 1.000.000 EUR	> 1.000.000 EUR
Contract de finanțare / Angajament contractual	0 puncte	5 puncte	12 puncte	25 puncte
Hotărâri sau alocări certe de buget	0 puncte	2 puncte	5 puncte	12 puncte
Strategie sau alte documente programatice	0 puncte	1 punct	2 puncte	5 puncte

*) În cazul în care există mai multe din opțiunile disponibile vă rugăm să bifați în formularul de aplicație, opțiunea cu punctajul cel mai mare. Formularul permite bifarea unei singure opțiuni.

4. Interviu

Ultimul criteriu de evaluare va consta în realizarea unui interviu/discuție cu reprezentanții instituției care a aplicat. Astfel se va putea analiza și clarifica compatibilitatea dintre nevoile și contextul instituției și obiectivele proiectului DIH4Society. Punctajul maxim pentru acest criteriu va fi de 25 de puncte.

Evaluarea solicitărilor primite este continuă. Astfel se vor analiza informațiile transmise la momentul aplicației precum și cele furnizate în cadrul interviului/discuției cu experții DIH4Society.

Calendarul apelului

Puteți să vă înscrieți pentru a beneficia de serviciile gratuite începând cu data deschiderii apelului: **19 ianuarie 2026**.

Apelul este deschis continuu până la data închiderii, respectiv **30 aprilie 2026**, în limita bugetului disponibil.

Consortiul DIH4Society își rezervă dreptul de a închide apelul înainte de termen în cazul în care bugetul este epuizat sau în cazul modificării serviciilor oferite.

Contestații

În cazul în care considerați că solicitarea a fost respinsă din cauza unei erori, vă invităm să ne scrieți (prin e-mail la contact@diH4society.ro, în limba română), în termen de 3 zile calendaristice de la primirea e-mailului cu rezultatul selecției. Contestația trebuie să includă:

- Numele instituției publice și detalii de contact
- Obiectul contestației
- Argumentație clară și detaliată legată de rezultatul selecției, inclusiv eventuale documente suport, dacă e cazul

Consortiul DIH4Society va analiza contestațiile în maximum 7 zile calendaristice de la primirea acestora. În cazul în care este necesar mai mult timp, vă vom informa prin e-mail.

Confidențialitate. Protecția datelor cu caracter personal

Și în cadrul acestui apel, vom opera cu date cu caracter personal și posibil și cu date care necesită confidențialitate din motive de secrete comerciale sau tehnologice, securitate informatică și protecția proprietății intelectuale.

Toți reprezentanții de instituții publice care vor să le înscrie pentru participare vor trebui să furnizeze și unele date cu caracter personal, dar ele vor fi protejate față de riscurile de tip divulgare, acces neautorizat, pierdere sau imposibilitate de a le mai accesa iar modul cum la prelucram este explicat pe larg în Informarea GDPR pe care o găsiți în ANEXA 2. Va rugăm să vă asigurați ca datele furnizate de Dvs. sunt corecte și complete.

Egalitate de șanse. Nediscriminare

Prin prezentul apel promovăm egalitatea de gen, accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități, incluziunea și non-discriminarea.

Vom asigura respectarea statutului și drepturilor persoanelor impactate de proiect, în conformitate cu Carta drepturilor fundamentale UE și Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, inclusiv a Strategiei europene privind drepturile persoanelor cu dizabilități 2021- 2030.

Ne exprimăm angajamentul de a pune în practică prevederile legale și orientările cuprinse în strategiile în domeniu, ținând cont de impactul pozitiv pe care implementarea acestor proiecte îl poate avea asupra egalității de șanse, de gen, incluziunii și nediscriminării. Reglementările, responsabilitățile și resursele proiectului sunt organizate astfel încât să se obțină în mod egal beneficii pentru diversele categorii de persoane și prevenirea oricărei forme de discriminare. Vom acorda o atenție deosebită principiului proporționalității, dreptului la confidențialitate, dreptului la protecția datelor cu caracter personal, dreptului la integritatea fizică și mentală a persoanelor, dreptului la nediscriminare, tratament egal, necesității de a asigura protecția mediului și niveluri ridicate de protecție a sănătății umane.

Vom folosi criterii de selecție care să garanteze o abordare echilibrată a beneficiarilor proiectului. Activitățile se adresează în mod direct și nediscriminatoriu tuturor categoriilor sociale, etniilor etc., transferând același mesaj și aceleași suporturi informative celor interesați. Tehnologiile digitale încurajează femeile, oferindu-le acces la informații, servicii și oportunități care le îmbunătățesc viața. Personalul implicat în proiect este instruit pe teme de egalitate de șanse și de tratament și a dobândit cunoștințe cu privire la inegalități.

În implementarea proiectului vor fi respectate prevederile Ordonanței nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, cu modificările ulterioare, Legii nr. 202/2002 privind egalitatea de șanse. În implementarea proiectului vom avea în vedere crearea

unei culturi organizatoriale favorabile incluziunii, iar personalul implicat în proiect va fi instruit pe teme de egalitate de șanse și de tratament în scopul evitării acțiunilor discriminatorii în relația cu beneficiarii.

Notă importantă

Scopul acestui document este informativ și se adresează potențialilor beneficiari ai DIH4Society. Acesta nu instituie drepturi sau obligații, altele decât cele asumate în mod voluntar de către părțile implicate. De asemenea, documentul nu reflectă opiniile finanțatorilor și nu se consideră o sursă de angajamente sau garanții din partea acestora.

Contact Helpdesk

Contact general DIH4Society: contact@dih4society.ro

Persoane de contact consorțiu:

- **Cluj IT Cluster:** Adina Gabudean Ratiu, tel. 0736.360.727
- **Camera de Comerț și Industrie Bistrița – Năsăud:** Dorina Mihaela Cotoi - tel. 0733.900.194
- **Universitatea din Oradea:** Ioana Pop Cohut, tel. 0748.597.932
- **Universitatea Tehnică Cluj-Napoca:** Liliana Pop tel. 0722.603.686; Nicoleta Cîndea tel. 0745.655.232

Anexe

1. Anexa 1 - Declarație de eligibilitate
2. Anexa 2 - Informare GDPR
3. Anexa 3 - Model Deviz
4. Anexa 4 - Model Contract cu IP beneficiar